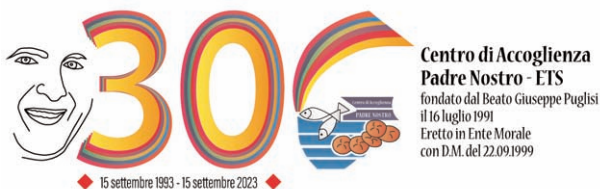


Lo Sportello nasce in ottemperanza alla Direttiva 2012/29/UE nell'intento di creare una rete territoriale per le persone vittime di reato di ogni età, nazionalità, etnia, religione, condizione sociale ed economica, per iniziativa della REGIONE SICILIANA Assessorato Regionale della Famiglia, delle Politiche Sociali e del Lavoro Dipartimento della Famiglia e delle Politiche Sociali, e con finanziamento del Dipartimento Affari di Giustizia del Ministero della Giustizia.

PARTNERS DI PROGETTO



ORARI DI APERTURA

IN PRESENZA
lunedì 15 - 19

martedì, mercoledì e venerdì 9 - 13

ACCESSO TELEFONICO
giovedì 15 - 19

o su appuntamento

Tutti possono essere accolti presso lo Sportello:

su invio

- della Procura e del Tribunale delle FF.OO.;
- dei Servizi pubblici presenti sul territorio (servizi sociali e sanitari);
- delle Istituzioni scolastiche;
- delle realtà associative del privato sociale.

su accesso spontaneo

- con appuntamento previa telefonata o mail.



CARATTERISTICHE

- gratuità delle prestazioni;
- rispetto per l'autonomia della persona vittima;
- confidenzialità;
- accompagnamento globale e pluridisciplinare;
- lavoro di rete con i servizi e le Istituzioni pubbliche del territorio.

A.Vi.Re. Palermo

Via del Granatiere, 45 - Palermo

Cell. 340.3626381

sportellovittimereatopalermo@gmail.com



REGIONE SICILIANA

Assessorato Regionale della Famiglia, delle Politiche Sociali e del Lavoro
Dipartimento della Famiglia e delle Politiche Sociali

A.Vi.Re

PALERMO

**Sportello generalista per l'assistenza
alle vittime di reato e la promozione
di programmi di giustizia riparativa**



Giorgio Pahor

**UNO SPAZIO DI PAROLA
E DI ASCOLTO
CONFIDENZIALE E RISERVATO**

ACCOGLIENZA

Lo sportello offre ACCOGLIENZA E ASCOLTO PRIVILEGIATO delle persone vittime di reato ai sensi degli artt. 8 e 9 della Direttiva 2012/29/UE che istituisce “Norme minime in materia di diritti, assistenza e protezione delle vittime di reato”.

Lo sportello assicura

- Colloquio di accoglienza per rilevare i bisogni più urgenti.
- Ascolto e accompagnamento pluridisciplinare e definizione di un'ipotesi individualizzata.
- Consulenza di processo per la soluzione dei problemi.
- Orientamento verso i servizi sociali territoriali e le istituzioni che possono garantire risposte adeguate alle esigenze e alla condizione di vulnerabilità derivanti dal reato subito.

INFORMAZIONI SUI DIRITTI

Lo sportello fornisce informazioni

- sul tipo di assistenza che si può ricevere nell'ambito delle attività giudiziarie;
- sui diritti che possono essere esercitati all'interno del processo;
- sulle modalità di presentazione di una denuncia e la procedura per la sua archiviazione;
- sulla possibilità e le relative procedure per richiedere misure di protezione;
- su come ottenere consulenza legale/difesa e, per alcuni casi specifici, informazioni sulla disponibilità del patrocinio gratuito;
- sui diritti economici relativi al processo, in particolare sugli aiuti e il risarcimento per i danni causati dal reato subito;
- sulle misure di assistenza e sostegno disponibili e le procedure per ottenerle;
- sulle misure di tutela da poter richiedere durante i procedimenti giudiziari.

SOSTEGNO PSICOLOGICO

Lo sportello assicura assistenza psicologica

- alle persone che al momento dell'accoglienza siano particolarmente vulnerabili, a motivo del reato subito;
- durante le fasi processuali;

Lo sportello offre percorsi psicologici brevi

- per permettere la condivisione di aspetti di tipo emotivo-relazionale che trascendono i bisogni più operativi e concreti

Lo sportello cura l'invio ai servizi specializzati della rete territoriale.

INFORMAZIONI SULLA GIUSTIZIA RIPARATIVA

Lo sportello offre adeguata informazione sulla giustizia riparativa onde

Assicurare

- la protezione da ogni vittimizzazione secondaria, intimidazioni o ritorsioni

Consentire

- di esprimere l'eventuale consenso libero e volontario a proposte di giustizia riparativa,
- di richiedere volontariamente percorsi riparativi

Chiarire

- Che il consenso può essere revocato in qualsiasi momento